

## **Gebruikersvoorwaarden Cliëntportaal** *Stichting Sonneburgh*

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Stichting Sonneburgh stelt cliënten en/of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten (gebruikers) het cliëntportaal ter beschikking. Het cliëntportaal is toegankelijk via een beveiligde website waarmee op eenvoudige wijze gegevens kunnen worden geraadpleegd. Er is sprake van een beveiligde webpagina als gebruik wordt gemaakt van de link <https://sonneburgh.mijncaress.nl/clientportaal>.
2. Het cliëntportaal heeft tot doel de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt en/of zorgwaarnemer, zoals vastgelegd in de wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) te ondersteunen. Het cliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen u en Stichting Sonneburgh te vervangen.
3. In het cliëntportaal is niet het volledige cliëntendossier opgenomen, maar wordt de mogelijkheid geboden om delen hiervan in te zien. Het cliëntportaal alsmede de gegevens die hierin zijn opgenomen zijn eigendom van en worden beheerd door Stichting Sonneburgh.
4. Door toegang tot en het gebruik van het cliëntportaal gaat u akkoord met deze gebruikersvoorwaarden. Indien u niet akkoord gaat, kunt u geen gebruik maken van het cliëntportaal. Stichting Sonneburgh kan op basis van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in wet- en regelgeving de gebruikersvoorwaarden aanpassen. Stichting Sonneburgh adviseert u daarom regelmatig de gebruikersvoorwaarden te raadplegen op de website. Door in te loggen op het cliëntportaal accepteert u telkens de actuele versie van de gebruikersvoorwaarden.
5. Stichting Sonneburgh heeft de informatie op het cliëntportaal zorgvuldig samengesteld en doet haar uiterste best deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, maar kan niet garanderen dat de geboden informatie altijd correct of actueel is. Aan de informatie kunnen dan ook geen rechten worden verleend.
6. Stichting Sonneburgh verplicht zich tot het zo goed mogelijk beveiligen van het cliëntportaal. Zij neemt passende maatregelen tegen verlies of enige vormen van onrechtmatige gegevensverwerking.

### **Artikel 2. Account cliëntportaal**

1. Stichting Sonneburgh verleent een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot toegang tot het cliëntportaal door het verstrekken van een account aan een cliënt of aan één (wettelijk/zorginhoudelijk) vertegenwoordiger.
2. De (wettelijk/zorginhoudelijk) vertegenwoordiger krijgt uitsluitend toegang tot het cliëntportaal nadat Stichting Sonneburgh zich ervan heeft kunnen vergewissen dat de (wilsbekwame) cliënt die het betreft de wettelijk/zorginhoudelijk vertegenwoordiger schriftelijk heeft gemachtigd toegang te krijgen tot het cliëntportaal. Deze persoon dient dezelfde te zijn die binnen Stichting Sonneburgh staat geregistreerd als zorgwaarnemer. De verplichtingen uit deze gebruiksvoorwaarden gelden dan ook voor deze wettelijk/zorginhoudelijk vertegenwoordiger.
3. De toegang tot het cliëntportaal wordt verleend op basis van een combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord en code die via SMS aan het door u opgegeven mobiele nummer wordt verstuurd.
4. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de bevoegdheden die aan de combinatie gebruikersnaam en wachtwoord (het account) zijn verbonden. U dient alle redelijke maatregelen voor beveiliging en geheimhouding van het wachtwoord te treffen.
5. Het account (gebruikersnaam en wachtwoord) is persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is uw eigen verantwoordelijkheid als u anderen toegang verleent tot het cliëntportaal middels uw account. U bent verantwoordelijk voor het weloverwogen uitnodigen van personen en het weloverwogen toekennen van rechten aan deze personen.
6. Indien u constateert dat er (mogelijk) sprake is van misbruik van de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord en/of uw account dient u Stichting Sonneburgh hiervan z.s.m. op de hoogte te stellen.

### **Artikel 3. Het gebruik van het cliëntportaal**

1. U bent geheel zelf verantwoordelijk voor het handelen op basis van de informatie zoals beschikbaar gesteld via het cliëntportaal. Het gebruik van het cliëntportaal geschiedt (uitsluitend) onder uw eigen verantwoordelijkheid.
2. U bent ook verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van het cliëntportaal door de door u uitgenodigde personen.

3. Het is niet toegestaan om obscene, onzedelijke, beledigende, smadelijke, intimiderende, bedreigende, racistische, haatdragende of van gewelddadige aard teksten, foto's, video's, afbeeldingen, audio of ander (beeld)materiaal te plaatsen op of via het cliëntportaal.
4. Indien u gegevens toevoegt zijn deze gegevens passend, relevant en rechtmatig en maken geen inbreuk op de rechten van derden.
5. U bent verplicht zich te houden aan de algemene instructies en aanwijzingen van Stichting Sonneburgh voor het gebruik van het cliëntportaal.
6. U voert geen acties uit die het systeem of gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of die de technische bescherming van het cliëntportaal omzeilen. Ook voert u geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Stichting Sonneburgh of een derde. U wist geen gegevens en u beperkt of remt het gebruik van het cliëntportaal door andere cliënten niet.
7. Artsen en andere zorgverleners zijn gebonden aan wet- en regelgeving bij online contacten, waaronder de richtlijn online contact zorgverlener - patiënt van het KNMG.

#### **Artikel 4. Blokkeren en sluiten account**

1. Indien de cliënt geen zorg en/of diensten meer ontvangt van Stichting Sonneburgh of overlijdt, zal Stichting Sonneburgh het account van de cliënt of (wettelijk/zorginhoudelijk) vertegenwoordiger van de cliënt uiterlijk 3 dagen na beëindiging van de zorg of overlijden van de cliënt sluiten.
2. Op verzoek van de cliënt of (wettelijk/zorginhoudelijk) vertegenwoordiger zal Stichting Sonneburgh het account sluiten.
3. Stichting Sonneburgh houdt zich het recht voor om zonder opgave van redenen het gebruik van het cliëntportaal te blokkeren en/of te beëindigen. Stichting Sonneburgh is in dit geval niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan de cliënt of diens (wettelijk/zorginhoudelijk) vertegenwoordiger.

#### **Artikel 5. Privacy**

1. Medewerkers van Stichting Sonneburgh gaan vertrouwelijk om met uw gegevens, ook met de gegevens die zijn opgenomen in het cliëntportaal. Artsen, verzorgenden, medewerkers van paramedische dienst en alle overige medewerkers van Sonneburgh zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
2. In het privacyreglement van Stichting Sonneburgh is vastgelegd welke soort persoonsgegevens door Stichting Sonneburgh worden verwerkt. Hierover vindt u meer informatie in de brochure 'persoonsgegevens en privacy'.
3. Stichting Sonneburgh adviseert u om vertrouwelijk om te gaan met de gegevens opgenomen in het cliëntportaal. U dient zich bewust te zijn van het feit dat het cliëntportaal privacygevoelige informatie bevat. Het is uw eigen verantwoordelijkheid hoe u omgaat met de gegevens, waaronder het opslaan, afdrukken en/of verspreiden van gegevens. Stichting Sonneburgh aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake de Wet Bescherming Persoonsgegevens wanneer onbevoegde personen toegang hebben tot uw gegevens of gegevens op onrechtmatige wijze worden verspreid (zogenaamde datalekken).
4. U vrijwaart Stichting Sonneburgh voor aanspraken in verband met door u geleden schade naar aanleiding van toegang tot het cliëntportaal.

#### **Artikel 6. Registreren van gegevens**

1. Stichting Sonneburgh wil graag weten hoe vaak het cliëntportaal wordt gebruikt. Om die reden wordt elke keer dat u inlogt geregistreerd.
2. De gegevens die u invoert in het cliëntportaal, waaronder gegevens van personen, worden opgenomen in het cliëntendossier. De door u ingevoerde gegevens zijn zichtbaar voor de zorgverleners en medewerkers die toegang hebben tot het cliëntendossier.
3. Het cliëntportaal maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein databestandje dat bij een bezoek aan het cliëntportaal op uw eigen computer en/of device wordt opgeslagen. De cookies die opgeslagen zijn op uw computer en/of device kunt u zelf verwijderen. In uw browser kunt u het gebruik van cookies uitzetten. Het uitzetten van cookies kan echter wel een optimaal gebruik het cliëntportaal beperken.

#### **Artikel 7. Verwijderen of wijzigen van gegevens**

1. U mag Stichting Sonneburgh verzoeken gegevens in het cliëntportaal te verbeteren of aan te vullen. Stichting Sonneburgh zal uw verzoek in beraad nemen en zo spoedig mogelijk verwerken. Het aanvullen, wijzigen of verwijderen van informatie zal enige tijd in beslag nemen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Ondanks de zorg die Stichting Sonneburgh en haar medewerkers hebben besteed aan het cliëntportaal kunnen er onvolkomenheden ontstaan, Stichting Sonneburgh aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die voortvloeit uit of verband houdt met de op het cliëntportaal verstrekte informatie en het gebruik van deze informatie of de (tijdelijk) onmogelijkheid om het cliëntportaal te raadplegen.  
Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Sonneburgh of haar medewerkers.
2. Indien op het cliëntportaal links zijn opgenomen naar informatiebronnen die niet door Stichting Sonneburgh worden beheerd, draagt Stichting Sonneburgh voor de inhoud van deze informatie dan ook geen verantwoordelijkheid.

## **Artikel 9. Auteursrecht**

1. Behalve de eigen cliëntgegevens mag niets van het cliëntportaal verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Sonneburgh. Het cliëntportaal is voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.
2. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en vormgeving van het cliëntportaal, waaronder begrepen teksten, beeldmerken, logo's, foto's en illustraties behoren toe aan Stichting Sonneburgh en worden uitdrukkelijk voorbehouden.
3. Wanneer u de informatie op het cliëntportaal, anders dan voor persoonlijke doeleinden wilt gebruiken, dient u hier vooraf toestemming te vragen aan Stichting Sonneburgh.
4. Op geschillen over het cliëntportaal is het Nederlandse recht van toepassing.