

### Aanmelden cliëntportaal

Wilt u gebruik gaan maken van het cliëntportaal?

Vul dan het aanvraagformulier in en lever die in bij het algemeen secretariaat. Met het ondertekenen en indienen van de aanvraag geeft u aan in te stemmen met de gebruikersvoorwaarden.

Nadat wij uw aanmelding hebben verwerkt, ontvangt u van ons een email met daarin uw persoonlijke inlognaam en inlogcode.

De eerste keer dat u inlogt ontvangt u ook een verificatiecode op uw mobiele telefoon. Ook ontvangt u een handleiding en instructiefilmpjes om optimaal gebruik te kunnen maken van het portaal.

### Vragen

Heeft u vragen over het cliëntportaal? Dan kunt u contact opnemen met uw EVV-er of een mailbericht sturen naar [helpdesk@sonneburgh.nl](mailto:helpdesk@sonneburgh.nl).

Heeft u tips of opmerkingen waarmee we het cliëntportaal samen verder kunnen ontwikkelen, dan kunt u dit ook doorgeven aan [helpdesk@sonneburgh.nl](mailto:helpdesk@sonneburgh.nl).

Gaat uw vraag over de inhoud van het zorgdossier. Neem dan contact op met uw EVV-er.

Nieuwsgierig geworden? Op [www.sonneburgh.nl/clientportaal](http://www.sonneburgh.nl/clientportaal) kunt u meer informatie vinden over het cliëntportaal en instructiefilmpjes bekijken.

## Cliëntportaal

Uw zorgdossier op elk moment digitaal beschikbaar



*Stichting Sonneburgh vindt het belangrijk om uw zelfstandigheid en het behoud van uw eigen regie zoveel mogelijk te stimuleren. Een manier om hier aan bij te dragen is u de mogelijkheid bieden gebruik te maken van het cliëntportaal. Deze folder geeft u een indruk wat het cliëntportaal is, hoe het er uit ziet en hoe het werkt.*

### **Wat is het cliëntportaal?**

Het cliëntportaal stelt u in staat om op ieder gewenst moment via een computer, laptop of tablet (delen van) uw zorgdossier in te zien. U bepaalt zelf welke personen (bijvoorbeeld een mantelzorger of familielid) u toegang geeft tot uw cliëntportaal en welke onderdelen deze persoon wel of niet mag inzien.

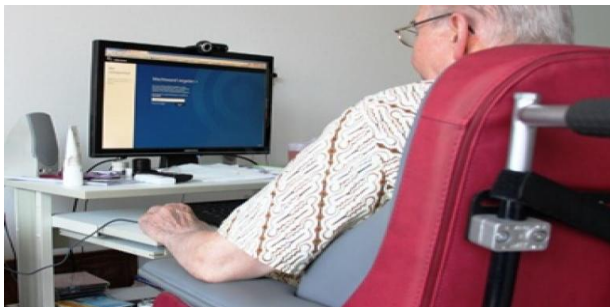
### **Wat heeft u nodig om het cliëntportaal te kunnen gebruiken?**

Gebruik van het cliëntportaal is niet verplicht. U kunt gebruik gaan maken van het cliëntportaal als u een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres heeft. Hiermee kunnen wij uw inloggegevens aanmaken en u veilig toegang geven tot het cliëntportaal.

Daarnaast heeft u een tablet (zoals een iPad), laptop of computer nodig met toegang tot internet. Sonneburgh stelt het cliëntportaal gratis beschikbaar.

### **Wat zijn de voordelen van het cliëntportaal?**

- U kunt nu zonder tussenkomst van een zorgmedewerker in uw dossier kijken, wanneer het u uitkomt.
- Als u dat wilt, kunt u familie en andere naasten toegang geven tot uw dossier. Zo kunt u uw naasten meer betrekken bij uw verblijf binnen Sonneburgh.
- U kunt de zorgafspraken inzien en zelf afspraken inplannen.



### **Hoe ziet het cliëntportaal er uit?**

Stichting Sonneburgh maakt voor het cliëntportaal gebruik van het systeem 'MijnCaress'. Via de startpagina kunt u de volgende onderdelen bekijken:

#### **Mijn dossier**

Via "Mijn Dossier" heeft u inzage in het zorgleefplan en een deel van de rapportages en registraties die door onze medewerkers in het zorgdossier worden bijgehouden. Gegevens worden vanaf 1 september 2017 getoond.

#### **Mijn gegevens**

Hier ziet u uw gegevens staan zoals deze zijn vastgelegd in onze administratie.

Binnen "Mijn gegevens" heeft u de beschikking over een prikbord waar mededelingen/berichten (eventueel met foto's) met anderen gedeeld kunnen worden. Iedereen die toegang heeft tot het prikbord ziet die berichten en kan reageren. Dit lijkt op (basale) Facebook-functionaliteit.

#### **Mijn berichten**

Via "Mijn berichten" kunnen berichten verstuurd worden naar één of meer gekozen personen met toegang tot hetzelfde cliëntportaal. Dit lijkt op het sturen van een WhatsApp-bericht maar dan binnen het cliëntportaal.

#### **Mijn afspraken**

Hier ziet u in de agenda uw afspraken vermeld staan: maand, dag, tijdstip en omschrijving van de afspraak. Bijvoorbeeld een activiteit waar u aandeel wilt nemen.