

# Welkom bij Caren.

Caren is een digitale gezondheidsomgeving en geeft jou inzage in en controle over je eigen gezondheid, of die van je verwanten. Caren helpt je ook met het organiseren van zorg en maakt het mogelijk om informatie te delen en taken te plannen rondom jouw zorgsituatie. Je bepaalt zelf met wie je jouw gegevens wilt delen en of je Caren wilt koppelen met de professionele zorg.

Maak direct een account aan of log in met je bestaande Caren account.

[Account aanmaken](#)

[Bestaande gebruiker](#)



# Een Caren-account aanmaken

Je maakt makkelijk een account aan. Volg de stappen hieronder.

1. Ga naar <https://caren.nl/>.
2. Klik op **Registreer je hier**
3. Vervolgens zie je onderstaand scherm

Hallo!

Laten we beginnen met Caren. Creëer hieronder jouw account.

Naam\*

E-mailadres\*

Wachtwoord\*

Het wachtwoord moet minstens 12 tekens lang zijn en een cijfer, kleine letter, een hoofdletter en een speciale teken bevatten

Wachtwoordbevestiging\*

☐ Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden\*

Aanmelden

Heb je al een account? [Log hier in](#)

Heb je hulp nodig?

Zoek het antwoord in onze kennisbank.

[Bekijk onze kennisbank](#)

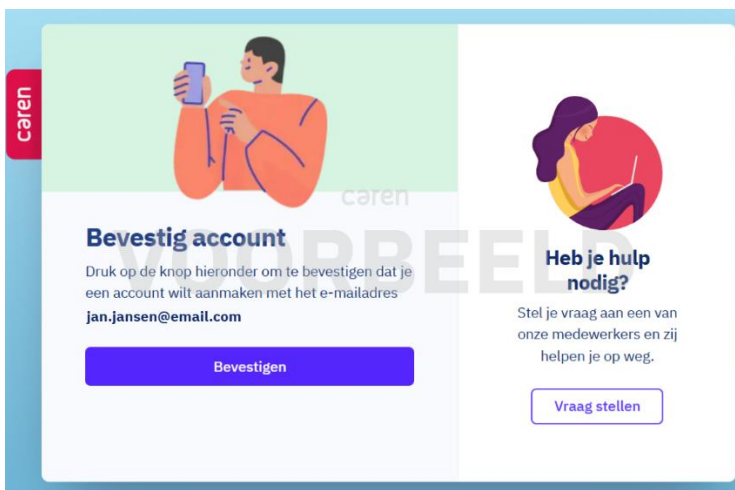
1. Vul je naam en e-mailadres in.
2. Kies een sterk wachtwoord van minimaal 12 tekens. Gebruik een cijfer, een kleine letter, een hoofdletter en een speciaal teken.
3. Vink *Ik accepteer de gebruiksvoorwaarden* aan.
4. Klik op **Aanmelden**.

*Let op, krijg je de melding **emailadres is al in gebruik**? Dan is er al een Caren account met het opgegeven e-mailadres. Klik dan op **Log hier in** onderaan de pagina om in te loggen met je e-mailadres en wachtwoord.*

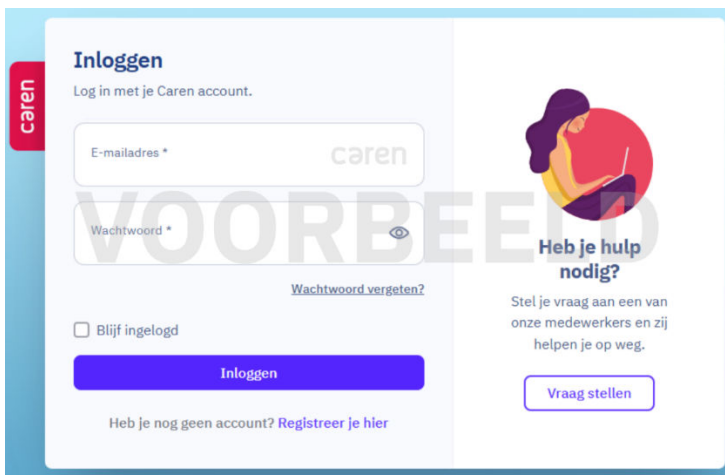
5. Open je e-mail. Klik op de knop *E-mailadres bevestigen* in het bericht **Welkom bij Caren**.
6. Een nieuwe pagina opent. Bevestig daar je account.
7. Klik op **Aanmelden**.

*Let op, krijg je de melding **emailadres is al in gebruik**? Dan is er al een Caren account met het opgegeven e-mailadres. Klik dan op **Log hier in** onderaan de pagina om in te loggen met je e-mailadres en wachtwoord.*

8. Open je e-mail. Klik op de knop *E-mailadres bevestigen* in het bericht **Welkom bij Caren**.
9. Een nieuwe pagina opent. Bevestig daar je account.

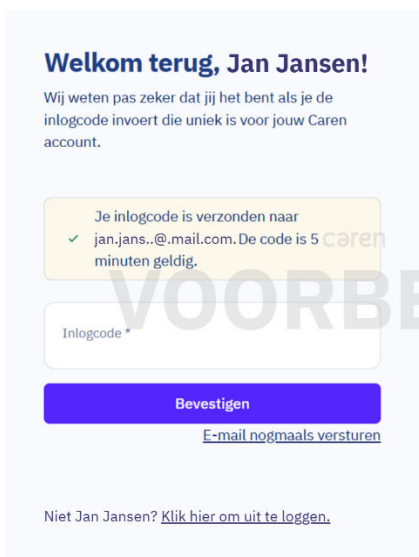


10. Klik op **Bevestigen**. Je keert terug naar het inlogscherm.



11. Log in met je e-mailadres en wachtwoord.

12. Je ziet dat er een inlogcode naar je e-mail is gestuurd.



13. Vul in het veld *Inlogcode* de code in die je per e-mail hebt gekregen.

14. Klik op **Bevestigen**.

15. Je account is nu aangemaakt.

# Stappen om in te loggen

1. Ga naar <https://caren.nl/>.  
Je ziet nu onderstaande scherm.

**Inloggen**  
Log in met je Caren account.

E-mailadres \*

Wachtwoord \*

[Wachtwoord vergeten?](#)

☐ Blijf ingelogd

**Inloggen**

Heb je nog geen account? [Registreer je hier](#)

**Heb je hulp nodig?**  
Stel je vraag aan een van onze medewerkers en zij helpen je op weg.

[Vraag stellen](#)

2. Typ je **e-mailadres** en **wachtwoord** in.
3. Klik op **Inloggen**.
4. Klik op **Inlogcode versturen** om een inlogcode op te vragen.

**Inlogcode versturen**

5. Vul de **inlogcode** in die je via sms, gesproken bericht of in je verificatie-app hebt ontvangen.  
Heb je nog geen telefoonnummer of verificatie-app ingesteld? Dan ontvang je de inlogcode per e-mail

6. *Heb je een verificatie-app ingesteld? Vraag dan de code op in de ingestelde verificatieapp*

**Bevestig je account**  
Open de verificatie-app op je telefoon. Deze app geeft een code voor Caren. Vul die code hieronder in.

Code \*  
123456

[Ik kan de verificatie-app niet gebruiken](#)

**Code bevestigen**

[Liever een SMS met code ontvangen](#)

Niet Jan Jansen? [Klik hier om uit te loggen.](#)

**Heb je hulp nodig?**  
Zoek het antwoord in onze kennisbank.

[Bekijk onze kennisbank](#)

6. Vul de **inlogcode** in op de website en klik op **Bevestigen**.

**Welkom terug, Jan Jansen!**

Wij weten pas zeker dat jij het bent als je de inlogcode invoert die uniek is voor jouw Caren account.

Je inlogcode is verzonden naar  
✓ jan.jans..@.mail.com. De code is 5  
minuten geldig.

Inlogcode \*

**Bevestigen**

[E-mail nogmaals versturen](#)

Niet Jan Jansen? [Klik hier om uit te loggen.](#)



#### Heb je hulp nodig?

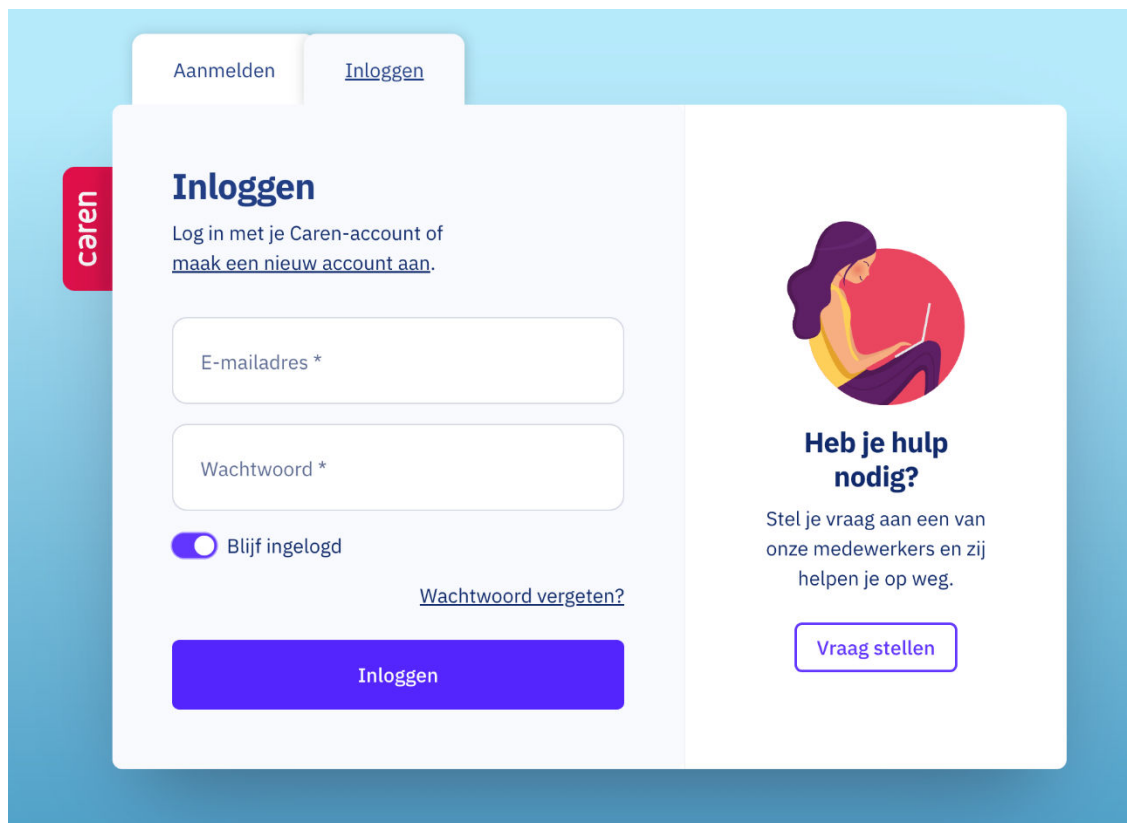
Stel je vraag aan een van onze medewerkers en zij helpen je op weg.

[Vraag stellen](#)

7. Na het bevestigen kom je in een nieuw scherm. Hier zie je een overzicht van de **zorgpagina's** die aan jouw account zijn gekoppeld.
8. Klik op de **zorgpagina** die je wilt openen. Zorg je voor meerdere mensen? Kies dan de **naam van de persoon** die je wilt bekijken.
9. Je bent nu ingelogd en kunt meteen aan de slag in Caren.

## Ingelogd blijven in Caren

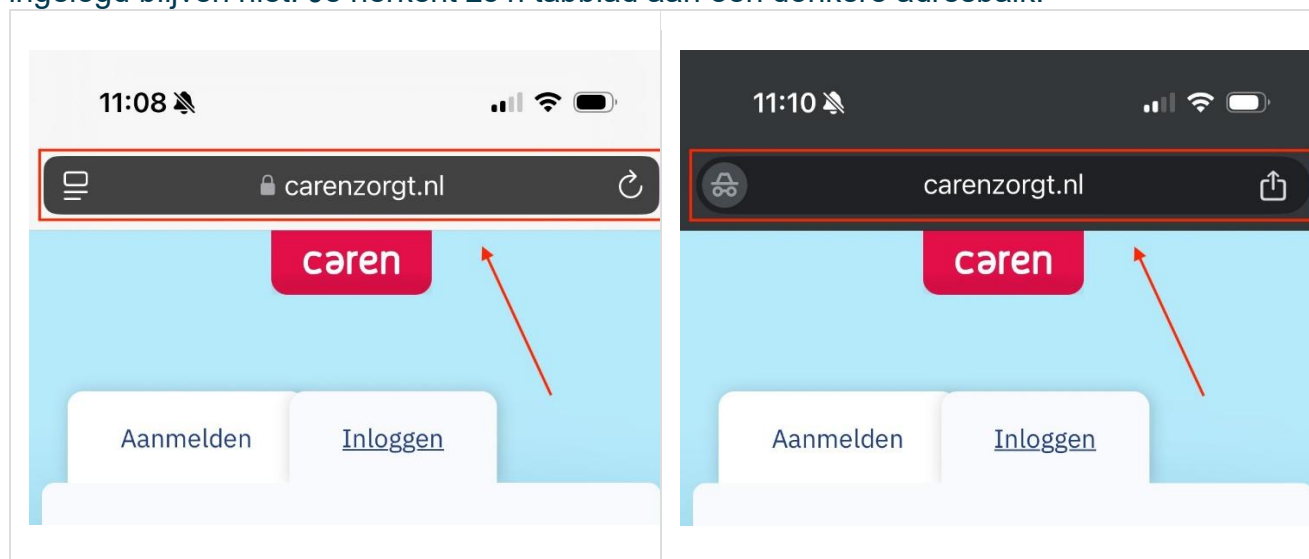
Je kunt in Caren ingelogd blijven met je **e-mailadres** en **wachtwoord**. Zet het vakje '**Blijf ingelogd**' naar rechts om de functie aan te zetten.



### Werkt 'ingelogd blijven' niet?

Blijft ingelogd is geldig voor een week, heb je een week lang Caren niet meer geopend dat word je automatisch weer uitgelogd.

Heb je het vakje blijft ingelogd aangezet, maar moet je toch elke keer opnieuw inloggen op [www.caren.nl](http://www.caren.nl)? Dan gebruik je waarschijnlijk een **privé** of **incognito** tabblad. Daar werkt ingelogd blijven niet. Je herkent zo'n tabblad aan een donkere adresbalk.



## Privé/incognito modus uitzetten

### Safari (Apple)

1. Open Safari en tik op het icoon met **twee overlappende blokjes** rechtsonder.
2. Je ziet nu alle geopende tabbladen.
3. Tik rechtsonder op **Tabbladen** om de privé-modus uit te zetten.
4. Open een nieuw tabblad en ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl).
5. Log in op Caren in dit normale tabblad.
6. Zet het vakje '**Blijf ingelogd**' aan.

### Google Chrome

1. Open Chrome en tik rechtsonder op het vierkantje met een getal erin.
2. Je ziet nu een overzicht van alle geopende tabbladen.
3. Tik bovenin op het vierkantje met een getal om de incognito modus uit te zetten.
4. Tik op **Klaar**.
5. Open een nieuw tabblad en ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl).
6. Log in op Caren in dit normale tabblad.
7. Zet het vakje '**Blijf ingelogd**' aan.

# Zorgpagina aanmaken

## Voor wie kun je een zorgpagina maken?

- **Voor jezelf**, als je zelf zorg ontvangt.
- **Voor iemand anders**, bijvoorbeeld voor je vader of moeder.

## Voordat je begint

Je hebt eerst een **Caren-account** nodig. Lees hier hoe je dat doet: [Een Caren account aanmaken](#).

Na het inloggen kun je kiezen:

- Een zorgpagina **voor jezelf** maken.
- Een zorgpagina **voor iemand anders** maken.

---

## Een zorgpagina voor jezelf maken

1. Log in bij Caren..
2. Kies **Voor mijzelf**.



3. Geef **toestemming** om persoonsgegevens te verwerken en te delen. Klik op **Ja, ik geef toestemming**.

Geef je toestemming voor het verwerken en delen van jouw persoonsgegevens in Caren?

Ja, ik geef toestemming

Nee, ik geef geen toestemming

#### 4. Vul de **activatiecode** in die in de **uitnodigingsbrief van de zorgorganisatie** staat.

Via deze brief willen we u en uw dierbaren uitnodigen voor Caren. Caren is een persoonlijke digitale zorgomgeving waarin uw eigen zorgnetwerk samenkomt. Via Caren kunnen u en uw mantelzorger(s) eenvoudig samenwerken met ons als zorgorganisatie. Zo kunnen we zorginformatie met elkaar delen en taken of afspraken plannen rondom uw zorgsituatie.

##### Grip op uw eigen zorg met Caren

Caren brengt u als cliënt, uw mantelzorger(s) en uw professionele zorgverleners met elkaar in verbinding. Op die manier komt uw informele zorgnetwerk samen met uw formele zorgnetwerk in een veilige, online gezondheidsomgeving. Zo is iedereen die betrokken is bij uw zorg, altijd volledig (van elkaar) op de hoogte. Caren is gratis, snel en handig voor iedereen die te maken heeft met uw zorg.

##### Begin direct met Caren

Voordat u en uw dierbaren met Caren aan de slag kunnen, moet u een Caren-account hebben. Ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl) en maak een account aan. Heeft u al een account? Dan kunt u direct inloggen.

Nadat u bent ingelogd kunt u een nieuwe zorgpagina aanmaken. Daarvoor moet u een paar vragen beantwoorden. Ook heeft u onderstaande activatiecode nodig. Na het doorlopen van de stappen kunt u direct aan de slag met Caren!

Met vriendelijke groet,



Hervormde Stichting Sonneburgh



Figuur 1

5. Vul de **geboortedatum** van de cliënt in.
6. Klik op **Activatiecode gebruiken**.

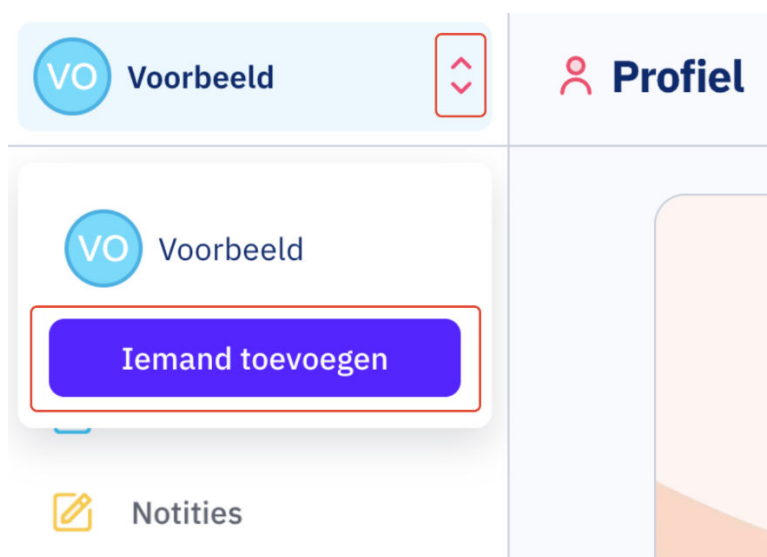
7. Controleer de informatie en klik op **Ik ga akkoord** als alles klopt.
8. De zorgpagina is aangemaakt. Je wordt automatisch doorgestuurd naar Caren.

## Een zorgpagina voor iemand anders maken

1. Log in bij Caren..
2. Heb je nog **geen** zorgpagina aangemaakt in je account? Dan krijg je na het inloggen de vraag: 'Voor wie wil je deze zorgpagina aanmaken?'. Kies **Voor iemand anders**.



Heb je al eerder een zorgpagina aangemaakt in je account? Druk dan na het inloggen in het menu op de **twee pijltjes** naast de naam van de persoon waar je al een zorgpagina voor hebt gemaakt. Druk daarna op **iemand toevoegen**.



3. Vul de **naam** in van de persoon voor wie je de zorgpagina maakt.
4. Klik op **Zorgpagina aanmaken**.

←

...

**Maak een nieuwe zorgpagina aan**

Wat is de naam van de persoon waar je de zorgpagina voor aanmaakt?

Naam \*

Zorgpagina aanmaken

5. Geef **toestemming** om persoonsgegevens te delen. Klik op **Ja, ik geef toestemming**.
6. Vul de **activatiecode** in die in de **uitnodigingsbrief van de zorgorganisatie** staat.
7. Vul de **geboortedatum** van de cliënt in.
8. Klik op **Activatiecode gebruiken**.

←

...

**Heb je een activatiecode?**

Met de activatiecode koppel je de correcte zorgorganisatie aan je zorgpagina.

Activatiecode

↑ Je vindt de activatiecode in de brief van de zorgorganisatie.

Geboortedatum  
dd-mm-jjjj

Activatiecode gebruiken

Ik heb geen activatiecode

9. Lees de toestemmingsverklaring en klik op **Ja, ik geef toestemming** om de koppeling te voltooien.
10. Je wordt doorgestuurd naar het **dashboard** van Caren. Onderaan de pagina zie je een melding dat de zorgpagina is aangemaakt.

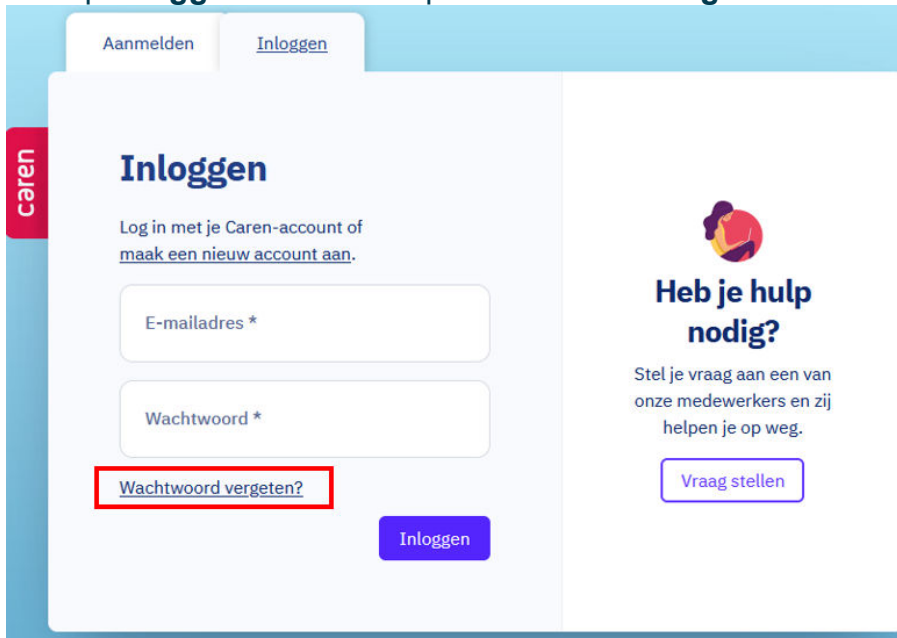
# Nieuw wachtwoord

Ben je je wachtwoord vergeten of wil je een nieuw wachtwoord instellen? Geen probleem. Je kunt dit zelf eenvoudig doen. Caren stuurt nooit wachtwoorden per e-mail, zodat je account veilig blijft.

## 1. Open de inlogpagina

Ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl).

Klik op **Inloggen** en daarna op **Wachtwoord vergeten?**.



The screenshot shows the Caren login interface. At the top, there are tabs for 'Aanmelden' and 'Inloggen'. The 'Inloggen' tab is active. On the left, there's a login form with fields for 'E-mailadres \*' and 'Wachtwoord \*', and a button 'Inloggen'. A link 'Wachtwoord vergeten?' is highlighted with a red box. On the right, there's a section titled 'Heb je hulp nodig?' with a subtext 'Stel je vraag aan een van onze medewerkers en zij helpen je op weg.' and a button 'Vraag stellen'.

## 2. Typ je e-mailadres in en klik op Doorgaan.



The screenshot shows the Caren 'Wachtwoord vergeten?' page. The 'Inloggen' tab is still selected. The page title is 'Wachtwoord vergeten?'. The subtext reads: 'Geen probleem. Vul je e-mailadres in en we sturen je een link waarmee je je wachtwoord opnieuw kunt instellen.' There is an 'Email \*' input field and a blue 'Doorgaan' button. On the right, the 'Heb je hulp nodig?' section is visible with the same subtext and 'Vraag stellen' button.

## 3. Open je mailbox. Je ontvangt een e-mail met de titel "Wachtwoord opnieuw instellen". Geen e-mail ontvangen?

- Kijk in je map **Ongewenste e-mail** of **Spam**.
- Controleer of je het juiste e-mailadres hebt ingevuld.
- Probeer het opnieuw als je nog niets ziet.

4. Klik in de e-mail op **Stel nieuw wachtwoord in**.  
Je ziet een nieuw scherm waarin je een nieuw wachtwoord kunt kiezen.

**caren**

Hoi Jan Jansen!

We hebben je deze email gestuurd om je op de hoogte te brengen van een recente verandering van je wachtwoord van je Caren account.

Stel nieuw wachtwoord in  
**caren**

VOORBEELD



5. Nadat je op de knop in de e-mail hebt geklikt, opent een nieuw scherm. Kies hier een nieuw wachtwoord. Let op:
- Minimaal **12 tekens**
  - Minstens **één cijfer**, **één kleine letter**, **één hoofdletter** en **één speciaal teken**
6. Klik op **Wachtwoord wijzigen** om op te slaan.

Aanmelden Inloggen

**caren**

## Welkom terug, Jan Jansen

Kies een nieuw wachtwoord om Caren opnieuw te gebruiken.

Je nieuwe wachtwoord moet tenminste 12 tekens lang zijn. Het moet tenminste een cijfer, kleine letter, hoofdletter en speciaal teken bevatten.

Wachtwoord \*

Wachtwoordbevestiging \*

**Wachtwoord wijzigen**

**Heb je hulp nodig?**

Stel je vraag aan een van onze medewerkers en zij helpen je op weg.

**Vraag stellen**

7. **Log opnieuw in** met je nieuwe wachtwoord via [www.caren.nl](http://www.caren.nl).

# Heeft u al een account van Caren dan de Koppelcode activeren aan de zorgorganisatie waar client verblijft.

Heb je een **brief met activatiecode** ontvangen? Met deze code koppel je jouw Caren-zorgpagina aan een **zorgorganisatie**.

Via deze brief willen we u en uw dierbaren uitnodigen voor Caren. Caren is een persoonlijke digitale zorgomgeving waarin uw eigen zorgnetwerk samenkomt. Via Caren kunnen u en uw mantelzorger(s) eenvoudig samenwerken met ons als zorgorganisatie. Zo kunnen we zorginformatie met elkaar delen en taken of afspraken plannen rondom uw zorgsituatie.

#### Grip op uw eigen zorg met Caren

Caren brengt u als cliënt, uw mantelzorger(s) en uw professionele zorgverleners met elkaar in verbinding. Op die manier komt uw informele zorgnetwerk samen met uw formele zorgnetwerk in een veilige, online gezondheidsomgeving. Zo is iedereen die betrokken is bij uw zorg, altijd volledig (van elkaar) op de hoogte. Caren is gratis, snel en handig voor iedereen die te maken heeft met uw zorg.

#### Begin direct met Caren

Voordat u en uw dierbaren met Caren aan de slag kunnen, moet u een Caren-account hebben. Ga naar [www.caren.nl](http://www.caren.nl) en maak een account aan. Heeft u al een account? Dan kunt u direct inloggen.

Nadat u bent ingelogd kunt u een nieuwe zorgpagina aanmaken. Daarvoor moet u een paar vragen beantwoorden. Ook heeft u onderstaande activatiecode nodig. Na het doorlopen van de stappen kunt u direct aan de slag met Caren!

Met vriendelijke groet,

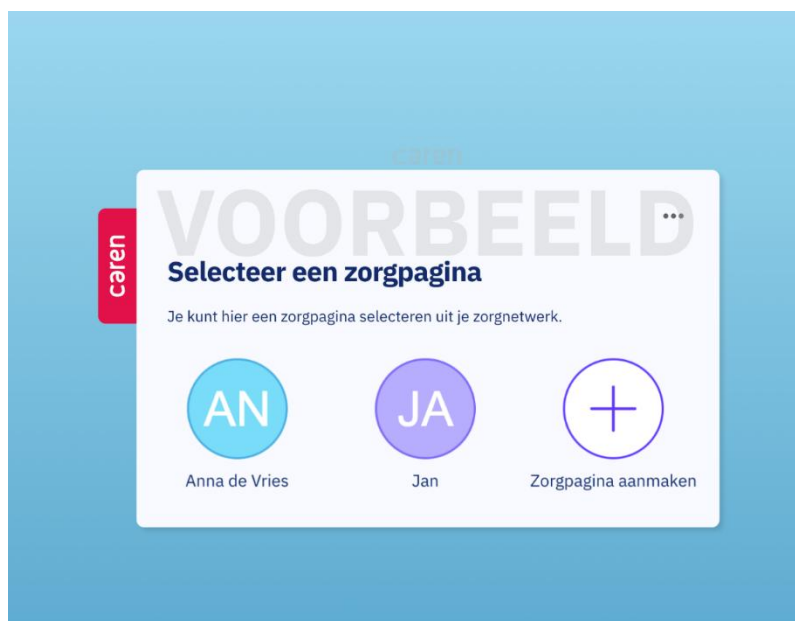


Hervormde Stichting Sonneburgh



## Een zorgorganisatie koppelen

1. Log in bij Caren.
2. Kies de **zorgpagina** die je wilt gebruiken. Nog geen zorgpagina?. Zie ook [Zorgpagina aanmaken](#).



1. Open **Zorgorganisaties**. Op een computer vind je dit links in het menu. Op telefoon of tablet open je eerst het hoofdmenu onderaan, tik op **Meer** en kies **Zorgorganisaties**.
2. Klik op **Koppel een organisatie**.



1. Geef toestemming om de zorgorganisatie te koppelen. Klik op **Ja, ik geef toestemming**.
2. Je komt terug in Caren. Onderaan zie je een melding dat de zorgorganisatie is gekoppeld.

